

الشركة الخاصة للخدمات الشخصية التي تدعى آسب (ASSP) ببلديات كوتارو، بارا، فورمينيانا، يولاندا دي سافويا، رو و تريزيقألو، بدأت أنشطتها منذ تاريخ 1 يناير /جانفي 2008 .

يوضع خلق هذه الشركة (ASSP) في سياق قد يعكس الرغبة السياسية القوية الدائمة التي تحلت بها البلديات الستة منذ الوصية السابقة وهي التعامل مع إدارة المسؤوليات المؤسسية في مجال الرعاية الإجتماعية.

تقوم الشركة بتوفير المساعدات الإجتماعية للأشخاص المقيمين في أراضيها والذين هم في حاجة سواء كانت فردية و/أو أسرية، في حالة إستغاثة أو في حالة إهمال.

خلال هذه السنوات وعن طريق الآسب (ASSP) التي تمثل أداة لتنفيذ السياسات الإجتماعية بالمنطقة، قامت البلديات بتخطيط وتمويل ووضع مجموعة من الخدمات الفعالة والأنشطة الرامية ذات قيمة إقليمية سكنية و شبه سكنية.

أهدافها هي معالجة الفقر والإستبعاد الإجتماعي، تعزيز الإستقلال و العيش المستقل للمعوقين، المشاركة الفعالة للمراهقين، دعم صيانة المواطنين كبار السن في بناتهم المعيشية، تعزيز الإدماج الإجتماعي للمهاجرين.

الإجابات التي تقدم تكون شخصية و متفق عليها بالتعاون مع الشخص الذي لديه صعوبات وعائلته.

الأسب بكوتارو:

. تعمل بموجب مبدأ التكامل، على المستوى السياسي، بين المؤسسات (الصحة، التعليم، والتكوين المهني)، فعال/تنظيمي(عمل جماعي)

. تنظم التدخلات حسب مطالب فردية لضمان الإتساق في الوصول، والإنتظام في الأداءات وفي تكلفة الأنشطة.

. تدير الخدمات بشكل مباشر، مع موظفي الآسب و/أو من خلال عقود الخدمات.

. تتعاون مع القطاع الثالث بالمنطقة (الجمعيات التطوعية، الترابطية والتعاونيات الإجتماعية) لتعزيز الإجراءات التضامنية المنظمة.

. تشارك في تنفيذ خطة الصحة و الرعاية الإجتماعية.

. القانون الحالي و النظام الأساسي للشركة يتألفان من الأجهزة التالية:

(1) جمعية الأعضاء المؤلفة من رؤساء كل بلدية مشتركة (تدوم مهامها طوال فترة الولاية الإنتخابية).

(2) مجلس الإدارة الذي يعين من قبل مجلس الأعضاء، و يتألف من ثلاثة أعضاء: عضو يقوم مقام الرئيس و عضوان يقوموا مقام المستشارين؛ يقع ضمان تمثيل الجنسين لمدة لا تقل عن (3/1) من العناصر. (يبقى بالمنصب لمدة 3 سنوات، قابلة للتجديد مرة واحدة).

(3) المدير(يبقى بالمنصب لمدة 3 سنوات قابلة للتجديد لمدة سنة لسماع تسليم السلطة إلى المجلس الإداري الجديد، و هذا المنصب قابل للتجديد).

(4) مراجع الحسابات.

AREE DI INTERVENTO

مجالات التّدخلات

Area Minori : مجال القاصرين:

منطقة القاصرين تهتمّ بالأطفال/ الفتيان / الفتيات من 0 إلى 17 سنة و بأسرهم.

هذه الخدمة تهدف إلى تعزيز حقوق الطّفّل، مركّزة بصفة خاصّة على الأطفال الذين يعيشون أوضاعا أسريّة صعبة. و تشجّع على التّنشئة الإجتماعيّة للطّفّل و لأسرته، و تفادي الإنقطاع عن الدراسة. ثم تؤيد الأطفال وأسره في الحصول على الموارد المحليّة ومن منظور هذا التّدخل تحسين جميع الموارد من أجل تعزيز الطّفّل.

هذه الخدمة مفتوحة للجمهور من يوم الإثنين إلى يوم السّبت من الساعة 9.00 إلى الساعة 13.00

بفيلاً روزا شارع روما رقم 18 كوتارو رقم الهاتف 0532.879872 . رقم الفاكس 0532.879871

Villa Rosa - Via Roma, 18 - Copparo

الوصول إلى هذه الخدمة يقع عن طريق نقطة واحدة (P.U. A LINK) موجودة ببلديّات الإقامة.

المرشداة الإجتماعيّة تستقبلن عن طريق موعد وتعملن حسب الإختصاص الإقليمي.

. بالنسبة للمقيمين ببلديّة كوتارو:

المرشدة الإجتماعيّة دانجلو ماريا إيليزا عنوان البريد الإلكتروني:

. القرى التابعة لكوتارو :

المرشدة الإجتماعيّة نابولي روزاليندا عنوان البريد الإلكتروني:

r.napoli@copparoassp.it

. بلديّات كلّ من فورمينيانا، تريزيقآلو، و يولاندا دي سافويا:

المرشدة الإجتماعيّة كيارا بوطورا عنوان البريد الإلكتروني:

. بلديّات بيرّا و رو:

المرشدة الإجتماعيّة ساندرّا زمانيو عنوان البريد الإلكتروني:

s.smanio@copparoassp.it

الإجراءات: المساعدة الإقتصاديّة، الرّعاية المنزليّة، الأنشطة المدرسيّة بعد الظّهر، المشاريع التّعليميّة الصّيفيّة الفرديّة، مشاريع من أجل التّوجه والإندماج في عالم العمل، مسارات لدعم الأسرة و الطّفّل، الحماية، الأمانة الإجتماعيّة، الإدراج في الهياكل السّكنيّة، الإدماج في المجتمع، الوصاية العائليّة (تحديد وليّ أمر على الأطفال) و التّبني.

Area Adulti مجال الكهول

هذا المجال يهتم بالأشخاص البالغين الذين يتراوح عمرهم ما بين 18 و 64 عاما.

هذه الخدمة مجانيّة تستهدف الكبار الذين لديهم صعوبات، الأشخاص المعاقين و أسرهم، من خلال تعزيز الإجراءات للتّغلب على حالات التّهميش و الإستبعاد الإجتماعي النّاجمة عن الصّعوبات الإقتصاديّة و القيود الدّاتيّة و/ أو الإجتماعيّة و عدم الإكتفاء الدّاتي.

هذه الخدمة مفتوحة للجمهور ابتداء من يوم الإثنين إلى يوم السّبت من الساعة 9.00 إلى الساعة 13.00 بشارع دانتي أليغياري رقم 8 - 44034

كوتارو رقم الهاتف 0532.871610 رقم الفاكس 0532.871815

Via D. Alighieri n. 8 - 44034 Copparo

أول وصول إلى هذه الخدمة يقع عن طريق نقطة واحدة وهي (P.U.A LINK) ببلديات الإقامة.
المرشادات الإجتماعيات تستقبلن عن طريق موعد.

رافابلاً بيزي عنوان البريد الإلكتروني r.bizzi@copparoassp.it

دومانكو لاغانيا عنوان البريد الإلكتروني d.lagana@copparoassp.it

الموظف كريستيانو أوغي عنوان البريد الإلكتروني c.occhi@copparoassp.it

الطبيبة النفسية الدكتورة باتريسيا فيرونيزي عنوان البريد الإلكتروني p.veronesi@copparoassp.it

الإجراءات: الأمانة الإجتماعية، التدخلات الاقتصادية، الإعانات المالية لرعاية المعوقين، الإدماج في العمل مع منحة شغل، التدريب التكويني، المشاريع للفردية للتوجيه و الإدماج في عالم العمل، الإدراج في مركز المعوقين اليومي، الإدماج في ورشة محمية، الإدماج في مركز سكني للمعوقين، والرعاية السكنية.

مجال الشيوخ Area Anziani

هذا المجال يهتم بالشيوخ الذين عمرهم أكثر من 65 سنة.

الخدمات التي يقدمها تهدف إلى رعاية كبار السن و العائلة من خلال منظومة متكاملة من الخدمات و المساعدات الإجتماعية القادرة على ضمان نوعية الحياة من خلال منع و تقليل ظروف عدم الإكتفاء الذاتي و الحاجة و الإستغاثة الفردية والأسرية.

هذه الخدمة مفتوحة للجمهور من يوم الإثنين إلى يوم السبت من الساعة 9.00 إلى الساعة 13.00 بشارع دانتي أليغياري رقم 8 - 44034

كوبارو رقم الهاتف 0532.871610 رقم الفاكس 0532.871815

Via D. Alighieri n. 8 - 44034 Copparo

الوصول إلى هذه الخدمة يقع عن طريق نقطة واحدة (PUA LINK) ببلديات الإقامة.

المرشادات الإجتماعيات تستقبلن عن طريق موعد وتعملن حسب الإختصاص الإقليمي.

بالنسبة للمقيمين وسط بلدية كوبارو، فورمينيانا، تريزيقألو، و يولاندا دي سافويا هناك المرشدة الإجتماعية

أوليفيا غوزيناتا عنوان البريد الإلكتروني o.guzzinati@copparoassp.it

بالنسبة للمقيمين بالقرى المجاورة التابعة لبلدية كوبارو، بارا و رو هناك المرشدة الإجتماعية باولا فوليا، عنوان بريدها الإلكتروني

p.fogli@copparoassp.it

الإجراءات: الأمانة الإجتماعية، المساعدات المالية، الرعاية عن طريق الإتصالات، صكّ العلاج، علاوة مقدم رعاية، الدخول إلى مركز إقامة للرعاية الصحية، الدخول إلى البيت المحمي للشيوخ، و الحصول على الرعاية المنزلية.

دار المسنين Casa Protetta

Struttura di Copparo

هيكل كوبرو

دار المسنين ج. مانتوفاني: شارع بوتوني 2 رقم الهاتف 0532.871760 الفاكس 0532.385612

Casa Protetta G. Mantovani via Bottoni 2 عدد الأمكنة 80 .

هيكل تريزيغالو Struttura di Tresigallo

"إقامة لا ميا كازا" شارع فيردي - 20 - 44039 تريزيغالو رقم الهاتف 0533.600869 الفاكس 0533.385612

Residence La mia Casa" Via Verdi, 20 – 44039 Tresigallo عدد الأمكنة 50.

إقامة المسنين هي إقامة تقدّم المساعدة للمسنين سواء كان لديهم إكتفاء ذاتي كامل أو نسبي أو حتى إن لم يعودوا مكتفين ذاتيًا والذين لا يستطيعون عيش حياة مستقلة.

دار المسنين هي منشأة سكنية توفر فيها خدمات للإغاثة، للعلائية و للصحة، ذات طابع مستمر، خاصة بالأشخاص الغير مكتفين ذاتيًا أو يعانون من عجز نفسي و جسدي خطيرو يحتاجون إلى مساعدة مستمرة مع ضمان تلبية الإحتياجات الأساسية و حفز و تشجيع فرص العلائية.

تنظيم الخدمة يتطلّب وجود تكامل بين خدمات الرعاية الإجتماعية و إعادة التأهيل الطبي.

دار رعاية المسنين تقدّم الخدمات التالية: النظافة الشخصية، التحرّكية، التغذية المناسبة، العلاج الطبي، التمريض، التأهيل، ثم الحماية و الرقابة المستمرة.

يقدم المعهد مساعدة عامة متنوّعة ومقسّمة وفقا لدرجة الإكتفاء الذاتي للضيف.

الخدمات: وجبات الطعام، السكن، العناية بالضيف نهارا و ليلا رفقة موظفي الرعاية الإجتماعية، التمريض النهاري تضمنه الممرضات، الرعاية الطبية: تقدم من قبل طبيب العائلة و بمساعدة من الأطباء المختصين، و خدمات العلاج الطبيعي، والمشاركة في الأنشطة الإجتماعية و الأنشطة الترفيهية حتى خارج دار العجز.

الكلفة: أقساط الدّفع يقع تعيينها سنويًا.

المركز اليومي للمسنين Centro Diurno Anziani

موجود في دار المسنين بكوپارو و بتريزيغالو.

Centro Diurno assistenziale presso Casa Protetta G. Mantovani Via P. Nenni, 24 - Copparo

المركز اليومي لرعاية المسنين بدار المسنين ج. مانتوفاني شارع ب. نانّي 24 كوبرو رقم الهاتف 0532.871760 الفاكس 0532.385612 عدد الأماكن 10 وهو مفتوح كافة أيام الأسبوع من الساعة 7.30 إلى الساعة 20.00.

Centro Diurno assistenziale presso Casa Protetta Residence la Mia Casa Via Verdi, 20 – Tresigallo

المركز اليومي لرعاية المسنين بإقامة المسنين لا ميا كازا بتريزيغالو شارع فيردي 20 تريزيغالو. رقم الهاتف 0533.600869 الفاكس 0532.602048 عدد الأماكن 10 وهو مفتوح كافة أيام الأسبوع من الساعة 7.30 إلى الساعة 20.00.

تقدّم هذه المراكز اليومية رعاية و خدمات إجتماعية و صحّية لكبار السن الغير مكتفين ذاتيا أو المكتفين ذاتيا ولكن لديهم قضايا إجتماعية و نفسية. و تسمح هذه الخدمة لهم بقضاء يوما كاملا داخل بيئة محمية و في الوقت نفسه تقدّم مساعدة إغاثة إلى أقاربهم. و يهدف من خلال هذه الخدمة بإبقاء المسنين داخل بيئتهم العائلية و سياقهم الإجتماعي لتأخير أو تجنّب دخولهم إلى دار عجز.

تشمل هذه الخدمة كذلك نقل المسنّ من مركز الرعاية النهارية إلى منزله و تدخلات مميزة مثل: خدمات الرعاية (العناية والنّظافة الشخصية)، خدمات الفنادق (الغذاء و تنظيف البيئة)، التمريض، أنشطة وقائية و أنشطة إعادة تأهيل، أنشطة ثقافية ترفيهية، وأخيرا العناية بالجمال الذاتي (الحلاقة، تصفيف الشّعر، العناية بالأقدام).

الكلفة: أقساط الدّفع يقع تعيينها سنويًا.

المركز اليومي للمعاقين Centro Diurno Disabili

هناك نوعان من المراكز اليومية لرعاية المعاقين في مجال التأهيل الإجتماعي بيولاندا دي سافويا.

المركز النهاري للتأهيل الإجتماعي "UNAL LESO" العنوان: Via Boaretti n.1 - Jolanda di Savoia

رقم الهاتف 0532.836076 يحتوي على 28 مكانا.

مركز التأهيل الإجتماعي "BIFFI" العنوان Via Bonaglia Trav. 1 - Jolanda di Savoia

يحتوي على 15 مكانا.

تستضيف هذه المراكز الأشخاص الذي يتراوح عمرهم بين 14 و 64 سنة.

هي هياكل إجتماعية و تأهيلية يومية مخصصة للشباب و الكهول ذوي الإعاقة الحادة الذين بعد نهاية التّعليم المدرسي لا يمكن إقحامهم في عالم العمل. إنها تقدّم الدّعم و المعونة للفرد المعاق و لأسرته و تساندهم في الرعاية الصحّية و التّعليم و التأهيل. و كذلك تتمّ بداخلها أعمال غايتها التّمكن من الإستقلال الذاتي للفرد أثناء نشاطه اليومي مع صيانة و تحسين قدراته المتبقية و مساعدته على تحقيق إدماجه الإجتماعي.

العاملين بالمركز:

كل مركز يومي مجهّز بجميع الأدوار المهنية الإجتماعية التّربوية كما تقتضي التّوجيهات الإقليمية الرّاهنة.

الأنشطة:

خدمة الحماية النهارية، الطّعام و النّقل، الأنشطة الإجتماعية التّعليمية التأهيلية، الرعاية الطّبية مع التّمرريض و التأهيل المخطّط.

الكلفة:

الشّخص المعاق الذي يقع إدماجه يساهم في تكاليف النّقل و المطعم. القيمة يقع تعيينها من قبل لجنة التّوجيهية الإقليمية.

المركز السكني للمعاقين Centro Residenziale Disabili

هذا المركز السكني يستضيف الأشخاص المعاقين الرّاشدين.

المركز الإجتماعي التّاهيلي للسكني للمعاقين للرّاشدين العنوان: Via Roma n. 8-9-10 - Jolanda di Savoia

أرقام الهاتف و الفلكس 0532.835516 عدد الأمكنة السكّنية 17 ومن بينهم مكانا واحد مؤقّت.

هو مركز إجتماعي تاهيلي سكني خاصّ بالأشخاص المعاقين الذين قد تجاوزوا سنّ التّعليم الإلزامي والذين هم في حاجة إلى المساعدة المستمرة، والأشخاص الذين يفتقرون إلى الدّعم العائلي اللازم أو قد يعتبر بقائهم بشكل مؤقّت أو دائم بين عائلتهم أمرا مستحيلا. يقدّم المركز الدّعم و المساعدة للشخص المعاق و لأسرته موفّرا لهم الإستضافة و المساعدة والتّعليم والتّاهيل. داخل المركز توجد جميع التّدخلات الإجتماعيّة و التّاهيليّة التي تهدف إلى بلوغ الإستقلال الدّاتي للفرد أثناء أنشطته اليوميّة مع صيانة و تحسين قدراته المتبقّيّة و تحقيق إندماجه الإجتماعي.

العاملين بالمركز

كل مركز يومي مجهّز بجميع الأدوار المهنيّة الإجتماعيّة التّربويّة كما تقتضي التّوجيهات الإقليميّة الرّاهنة.

الأنشطة:

خدمة الحماية النّهارية و الليليّة، الطّعام، الأنشطة الإجتماعيّة التّعليميّة التّاهيليّة، الرّعاية الطّبيّة مع التّمرريض و التّاهيل المخطّط.

الكلفة:

أسرة الشّخص المعاق تساهم في التّكاليف الفندقية بحصّة مدرجة تقدّمها اللّجنة التّوجيهيّة الإقليميّة.

مكاتب المهاجرين SPORTELLI

شباك جنّس - لتوجيه المواطنين الأجنبي

يوجد شبّاك الهجرة ب: شارع روما 18 - كويّارو الهاتف 0532.879788 - الفاكس 0532.879871

هذه الخدمة تعزّز التّكامل المتعدّد الثقافات، وذلك بتعزيز "التّنوع الثقافي" بأعتبره موردا للجميع. يستجيب إلى المواطنين المهاجرين الفاطنين بإقليم البلديات الأعضاء بالشّركة المميّزة للخدمات الشّخصيّة.

العاملين بالشبّاك و أوقات العمل

العاملة الخاصّة باللّغة الروسيّة لاريسا غويرياتوفا يوم الخميس من 9.00 إلى 12.00

العاملة الخاصّة باللّغة العربيّة ضحى مزاح يوم الجمعة من 9.00 إلى 12.00

عنوان البريد الإلكتروني progetto-gentes@libero.it

الأنشطة:

التّوجيه للخدمات: الإجتماعيّة، الصّحيّة، المدرسيّة، العمليّة، و التّكوينيّة.

تبلغ المعلومات، الوساطة اللّغويّة، تقديم المشورة و المساعدة في الإجراءات المتعلّقة بتصاريح الإقامة، و التّوجيه في مسار الإعتراف بالمؤهلات.

الكلفة:

هذه الخدمة للمواطن تقدّم مجانيّة.

مركز خدمات "أسبازيا" Centro Servizi Aspasia

مركز خدمات أسبازيا يقع في مقرّ ASSP بفيلاً روزا بكوباروشارع روما 18 رقم الهاتف: 0532.879872 .

أوقات العمل: المركز مفتوح للمواطنين يوم الأربعاء من الساعة 9.00 إلى 13.00 .

مركز خدمات أسبازيا يوفرّ معلومات تخصّ: الخدمات الإقليمية للمستنّين أوّل توجيه بشأن إحتياجات المساعدة، يعرف مقدّمي الرّعاية الأسريّة الذين لهم رخص إقامة و المؤهّلين.

الخدمات المقدّمة هي:

- معلومات حول كيفة الحصول على الخدمات المحليّة للمستنّين.
- تقديم أوّل توجيه بشأن الإحتياجات و كيفة توفير الرّعاية المنزليّة للمستنّين.
- مرافقة العائلات في البحث عن مقدّمة الرّعاية الأسريّة المقيمة بطريقة قانونيّة و التي لها تكوينا محدّدا متّفق عليه مع مركز التّوظيف.
- تقديم معلومات للأشخاص الذين يرغبون في العمل أو يعملون في مجال الرّعاية الأسريّة.
- التّكوين الذاتي و تحديث التّكوين المهني لمقدّات الرّعاية الأسريّة.

الكلفة:

هذه الخدمة للمواطن تقدّم مجانيّة.